



WEEKLY REPORT

2007-2008 No.31 2008年2月21日

会長◆松井一郎 会長エレクト◆長野芳剛 副会長◆矢部光治
 幹事◆長野芳剛 SAA◆山本三津子 会計◆横瀬元治 ◇広報委員長：坂井 幸
 E-mail:zushirc@sage.ocn.ne.jp Website:http://www.zushi-rc.com/
 例会日・第1・3木曜日 12:30~13:30 第2・4木曜日 18:30~. 第5木曜日 18:00~
 例会場・逗子市新宿 1-3-35「カンティーナ」 TEL：046-870-6651
 事務所・逗子市逗子 1-9-26 萬屋ビル 2F TEL&FAX：046-873-0226

本日の進行 (12:30)

成田 清氏(平塚西 RC)
 「マッチング・グラント」
 一次回のお知らせ

2月28日(木)(18:30)

鈴木 かおる氏
 「三浦一族」

《 第 2242 回 例会記録 2008年2月14日 》

出席報告	会員数 46 名(出席免除 9 名)	出席数 22 名	出席率 59.46%	前回修正出席率 75.68%
ゲスト	杉野 正氏 (シャトレゼ 社長)		メークアップ：市川君、岩瀬君、菊池君、臼井君	

■ 会長 談 話 松井 一郎 会長

皆様こんばんは、本日2月14日は、バレンタインデーです。今日は私より会員の皆様方にチョコレートをお渡ししますが、プレゼントしたいと思っています。山本三津子SAAがお配り致します。テーブルの上を見ると、本日の卓話者の杉野正様の会社、シャトレゼのどら焼きとシュークリームがございますが、シャトレゼ(藤吉会員経営)からのプレゼントと言うことで、今日は甘い物三昧で、本日例会に出席された方は、大変お得をしたと思います。来月3月14日はホワイトデー、その日は、地球温暖化シンポジウムが逗子文化プラザホールにて開催されます。バレンタインのお返しは、是非シンポジウムにご参加ということで、宜しく願い申し上げます。冒頭から甘い物の話で始まりましたが、伊勢の赤福も販売が再スタートしたそうで、私も赤福が大好きなもので、ホッとしています。赤福の社名の由来は「赤心慶福」という言葉からきているそうです。伊勢を流れる五十鈴川の清流で悪しき心を洗い落とすし、子どものよう

な無垢な心になると、人の幸せは自分の幸せと感じられますし、人の不幸は自分が涙して受け止めるようになる、これが「赤心慶福」の心だそうです。お客様に満足を提供する企業は必ず繁栄する。それが赤福の思想だそうです。

本日は、企業の再生・戦略・戦闘というテーマで杉野正様に講演して頂きます。講演時間が延長しますが、ご了承頂きたいと思います。杉野さんは、数々の赤字の企業を再生し、黒字化して来ました。弱者が強者に勝つ方法の楽天イーグルスの野村監督、野村再生工場と相通じるところがあると思います。倫理、道徳の破綻は、企業を滅ぼすが、論理の破壊は新たな価値観を生み出し、再生への糸口となることもあります。杉野さん本日は宜しくお願いします。二次会も準備しておりますので、ご出席下さい。明日ゴルフ参加の方々は、お酒の飲み過ぎにご注意ください。

■ 報 告

長野幹事：RI より「人類のために活動します」CD、ロータリーワールド / 週報：横須賀西、横須賀北、三浦各 RC / 湘南の凧より会報 / 国際奉仕事業報告会 3/9 13:00-藤沢産業センター

石田親睦活動委員長：4/3-4 会員親睦旅行の出欠席アンケートをとります。杉本会員：癒しのワークショップ 3/8 案内



2月のお祝い 「結婚記念日が何時だったのか??」青山会員

第 2 グループ I.M. 開催 2月19日(火) 於：鎌倉パホテル 逗子 RC 24 名参加



ーしなの鉄道&埼玉高速鉄道の再建からー



前提条件 しがらみの無い「トップ」、細かいこと「ディテール」にこだわる。

戦略<意識を変える> ●**現状認識** パートからマネージメントまで全社員を集め、会社潰したくなかったら増収策、コストダウンしかない事をわかる様に話をし、社員の顔を同じ方向に向けさせる。

●**大きく変える** 5割の削減は夢、1割

なら今までの延長線上、3割削減という新しい方法をとる。購入の取引先にひっきりなしに電話攻勢でお願いする(細かいことをする)ことでOKをもらう→大きく動いた。●**お客様志向に徹する** しがらみのないトップならお客様が何を望んでいるか気づく。気づくことで改革が始まる。

戦術<半歩前に>踏み出さないとわからない ●**現場に立て** 朝は一番に出社、鍵を開け社員が来るのを待つ。挨拶をし、誰が元気か見る。社員の体調が分からないトップは資格なし。残業より、朝早く来る方が大変。定時に帰るためには集中力を必要とする。●**結果が全て** 結果が出ると人はついて来る。大きなことを言っても結果は出ない、細かなことこそ結果が出やすい。

●**サラリーマンの心** サラリーマンにとって経費削減、コストダウンの意識は無い。もともと会社のことだから。社員を叱る時は人前ですること。感情で怒る事もあるが、是非は周りが評価するので、トップも注意を受けたりして冷静に話が出来るようになり、言われた方も納得する。部下に新しいことをやってもらって(成功率が低いことでもあり)失敗した時にその部下を非難すると、もう言われた事しかなくなる。改革の肝は部下、スタッフの方にある。サラリーマンの心を分かりその心を動かし、そこがしっかり変われば赤字が黒字に変わる。

(シャトレゼ 社長)

改革のための「行動基準」

～明るく、柔軟で、強い、結果をだす集団創りのために～

- YES! I CAN
- やる気主義の徹底
- 明るく元気に、ワイワイガヤガヤ
- 即断即決! 7割・8割の確率ならば、「GO」だ!
- お客様志向に徹する
- プロ集団になる
- 競争こそ、自分と部下を磨くコツ
- 給与が高い人ほど、仕事をしろ
- 数字目標を必ず示し、仕事をしろ
- 大勝・大負けするな
- ハキハキ・キビキビこそ、プロの姿勢だ!

●**儲けて、なんぼ!** これをやったら、どのくらい儲かる、これをしたら、どれくらいかかるかを言えるようにすることが、改革だ。(部下1人1人がわかれば改革は成功する)

●**挨拶の達人!** 挨拶は、コミュニケーションの基本であり、商人にとっての武器である。日本一の挨拶のできる鉄道をめざす。

■ ニコニコBOX (35,000円)

松井君…今日はバレンタインデー、チョコレートプレゼントの日です。杉野さんスピーチ楽しみです。
矢部(光)君、長野(芳)君、船津君、湊屋君、山本(由)君…杉野さんスピーチよろしくお祈いします。
石田君…杉野さんようこそ。卓話よろしくお祈いします。
藤吉君…杉野社長、よろしくお祈いします。
白沢君…スピーチを楽しみにしています。
桐ヶ谷君…結婚祝を頂きました。今日はバレンタインデーですね。老人は員数外です。
毛利君…誕生祝を頂いて。
安藤君…チョコレート、遠く神戸より頂いて嬉しいです。
渡邊君…清水さん、バレンタインチョコ皆さんにありが

とう。
村田君…チョコレート不況だ。
坂井君…ロータリー絵画展が開催中です。
青山さん…コンニチワ!
横山君…渡邊さん、一緒に来れなくてごめん。
山本(三)さん…今日テレビに出ました。
桐田君…右指を火傷し、クラブが握れません。
鈴木(安)君…寒ぶー!
三宅君…風邪をひきたくない!
ニコニコBOX 本日合計 ￥ 35,000
累計 ￥ 1,525,024
ご協力ありがとうございました。

《編集だより》

▼今日はシャトレゼ社長の杉野様から「改革への挑戦」と題して、赤字を黒字に変える方法、その改革の為の行動基準などについてお話を伺いました。「心を肉声で伝えたい!」とマイクなしの力強い話ぶりに、思わず引き込まれ、小さな会社ながら経営に四苦八苦してきた私には反省させられることも多く、もっと早い時期にお話を伺いたかったと思いました。又このような強い方向性を持った考えをお持ちの方が、起業家というよりサラリーマンの道を歩みながら成功への道を実現してきたということに、新鮮な驚きを覚えました。▼今年の逗子ロータリーの旅行は杉野社長が手腕を振るわれているホテルに泊めていただけたことと、そのホスピタリティーの心を実際に体験できる、素晴らしい機会になることと思います。 クラブ会報編集委員 青山 正子